



Maha Munir Hasan Al-Jebouri, Ph.D.



PERSONAL INFORMATION

Nationality: Iraqi • Date of birth: 29/9/1978 • Marital status: Single • Gender: Female

ACADEMIC QUALIFICATIONS

2014/2015 – 2020/2021

- Faculty of Graduate Studies/ University of Jordan (Amman-Jordan)
Ph.D. in Business Economics with an average of (3.75 out of 4) rating excellent.

2004/2005 – 2006/2007

- Faculty of Graduate Studies/University of Jordan (Amman-Jordan)
M.B.A. degree in Business Adm./ Management with an average of (3.32 out of 4) rating very good.

1996/1997 – 1999/2000

- College of Administration and Economics/ University of Baghdad (Baghdad-Iraq)
B.Sc. degree in Business Administration, rating Good.

1993/1994 – 1995/1996

- Al-Entesar High School (Baghdad-Iraq)
Scientific Stream.

OTHER CERTIFICATES

23/12/2012 – 8/10/2013

- AL- Balqa Applied University (Consultations, Studies and Training Center (CSTC)
(Amman-Jordan)
Graphic Design Training Course.

WORK EXPERIENCE

06/2023 - PRESENT

- Lecturer at Al-Farahidi University, (Baghdad-Iraq).

01/2009 - 04/2023

- In a company specialized in providing technology solutions for electronic banking services in the Hashemite Kingdom of Jordan, I held the following positions:

02/2012 - 04/2023

- **Card Operations Manager**

- Full knowledge of card management system (CMS), card procedure, ATM scenario, and online authorization.
- Worked and supported closely with a technical team for successful completion of cards migration projects.
- Customize, evaluate and implement new features of CMS.
- Worked closely with support team (Third-party processor (TPP)) and vendor for solving all CMS related issues.
- Conducted user acceptance test (UAT) procedure for new products development on CMS.
- Training users for new and modified feature and functionalities of the CMS.
- Developed business requirements for critical system changes.
- Creating and developing terms and conditions for electronic banking services, as well as designing forms for services using specialized graphic design software.
- Full ability to identify and analyze card problems and follow up on their solutions with relevant parties.
- Implementing and supervision of projects to promote banking services.

10/2010 - 01/2012

- **Senior Delivery Channels Specialist**

- Training users on the CMS and MobiCash System.
- Identifying, researching and resolving customer issues, including disputed transactions.
- Developed procedures to ensure the information security of sensitive data.

01/2009 - 09/2010

- **Payment Card Specialist**

- Processing debit card requests.
- Preparing assigned reports as required.
- Carrying out a range of financial and managerial tasks.

SKILLS

- **Languages**

- Arabic: Native.
- English: Upper-intermediate language proficiency (based on the TOEFL iBT exam taken on November 21, 2014 (Total score 73 out of 120)).

- **Computer**

- Proficient in Adobe illustrator, and Microsoft Office.
- Very Good in Photoshop, and EViews.
- Beginner in Adobe InDesign, and Stata.

TRAINING COURSES

- **Professional Consultants (PC.net) Academy- (Online Courses) (Amman-Jordan)**
 - General English Level 4, from 19/12/2022 to 08/03/2023
 - General English Level 3, from 19/09/2022 to 07/12/2022
 - General English Level 2, from 04/07/2022 to 14/09/2022
 - General English Level 1, from 09/04/2022 to 02/07/2022
- **AMIDEAST (Amman-Jordan)**
 - Professional Business Writing and Communication, from 08/06/2014 to 22/06/2014
 - English Language course, from 23/03/2014 to 06/05/2014
- **Emerging Markets Payments Middle East (EMP-ME) (Amman-Jordan)**
 - Basic Dispute Resolution Course, in 2013
- **Pioneers Academy (Amman-Jordan)**
 - Creative Thinking, from 08/7/2013 to 05/08/2013
 - Photoshop CS6 L3, from 18/12/2012 to 31/1/2013
 - Adobe InDesign, from 13/11/2012 to 13/12/2012
 - Adobe illustrator CS6 L2, from 02/10/2012 to 08/11/2012
 - Adobe illustrator CS6 L1, from 03/07/2012 to 22/07/2012
 - Photoshop CS6 L2, from 10/04/2012 to 06/05/2012
 - Photoshop CS6 L1, from 07/02/2012 to 15/03/2012
- **Engineers Training Center (Amman-Jordan)**
 - 2D AutoCAD (R2008), from 12/04/2008 to 03/05/2008

PUBLICATIONS

- Al-Jebouri, M., Oran, A. F., & Al-Assaf, G. (2020). The Impact of Urban Concentration on Economic Growth: An Empirical Investigation for a Sample of Countries. *International Journal of Economics and Financial Issues*, 10(4), 116–124. Retrieved from:
<https://www.econjournals.com/index.php/ijefi/article/view/10012/pdf>
- Al-Jebouri, Maha Munir (2020). The Impact of Urban Concentration on Economic Growth: A Comparative Study of a Selected Sample of Countries for the Period 1970- 2017. University Dissertation, University of Jordan. Dissertation abstract is retrieved from:
https://library.ju.edu.jo/theses/Original_Abstract/JUA0835791.pdf

د. مها منير حسن الجبوري



المعلومات الشخصية

الجنسية: عراقية • تاريخ الميلاد: 1978/9/29 • الحالة الاجتماعية: عزباء • الجنس: أنثى

المؤهلات الأكاديمية

2015/2014 – 2021/2020

- كلية الدراسات العليا - الجامعة الأردنية (عمان - الأردن)
درجة الدكتوراه في اقتصاد الأعمال، بتقدير ممتاز (3.75 من 4).

2005/2004 – 2007/2006

- كلية الدراسات العليا - الجامعة الأردنية (عمان - الأردن)
درجة الماجستير في إدارة الأعمال / الإدارة، بتقدير جيد جداً (3.32 من 4).

1997/1996 – 2000/1999

- كلية الإدارة والاقتصاد - جامعة بغداد (بغداد - العراق)
درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال، بتقدير جيد.

1994/1993 – 1996/1995

- ثانوية الانتصار (بغداد - العراق)
الفرع العلمي.

الشهادات الأخرى

2012/12/23 – 2013/10/8

- جامعة البلقاء التطبيقية (مركز الاستشارات والدراسات والتدريب) (عمان - الأردن)
دبلوم تدريبي في التصميم الجرافيكي.

الخبرة العملية

2023/06 - إلى الآن

- مدرس في جامعة الفراهيدي، (بغداد/ العراق).

2023/04-2009/01

- لدى شركة متخصصة في تقديم حلول تقنية للخدمات المصرفية الإلكترونية في المملكة الأردنية الهاشمية شغلت المناصب التالية:

2023/04 - 2012/02

- مدير عمليات البطاقات (Card Operations Manager)
 - معرفة كاملة بنظام إدارة البطاقات (card management system-CMS) وإجراءات الصراف الآلي والبطاقات، بجانب عمليات التحويل الإلكتروني (Online authorization).
 - الدعم والعمل مع الفريق التقني بشكل وثيق لإكمال مشاريع تحويل وترحيل البطاقات (Card migration).
 - العمل على تخصيص (customize) وتقييم وتنفيذ ميزات جديدة لنظام إدارة البطاقات.
 - العمل بشكل وثيق مع فريق الدعم (Third-party processor-TPP) والشركات التي توفر الأنظمة المستخدمة في قطاع المصارف (المورد vendor) لحل جميع المشاكل المتعلقة بنظام إدارة البطاقات.
 - تحديد إجراءات User acceptance test (UAT) لتطوير المنتجات الجديدة على نظام إدارة البطاقات.
 - تدريب المستخدمين على الميزات والوظائف الجديدة والمعدلة لنظام إدارة البطاقات.
 - بلورة وتحديد متطلبات العمل اللازمة لاي تغييرات هامة على نظام إدارة البطاقات.
 - إنشاء وتطوير الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية الإلكترونية، بجانب تصميم نماذج للخدمات المصرفية وباستخدام برامج التصميم الجرافيكي المتخصصة.
 - القدرة الكاملة على تحديد وتحليل مشاكل البطاقات ومتابعة حلولها مع الأطراف المعنية.
 - التنفيذ والإشراف على مشاريع خاصة للترويج للخدمات المصرفية.

2012/01 - 2010/10

- أخصائي أقدم بقنوات التوصيل (Senior Delivery Channels Specialist)
 - تدريب المستخدمين على نظام CMS ونظام الموبي كاش (MobiCash System).
 - تحديد وبحث وحل مشاكل العملاء، بما في ذلك المعاملات المتنازع عليها (Disputed transactions).
 - تطوير إجراءات لضمان أمن معلومات البيانات الحساسة.

2010/09 - 2009/01

- أخصائي ببطاقات الدفع الإلكتروني (Payment Card Specialist)
 - معالجة طلبات بطاقات الخصم.
 - طلب وإعداد التقارير وفقاً لما هو محدد.
 - تنفيذ مجموعة من المهام المالية والإدارية.

المهارات

- اللغات
 - اللغة العربية: اللغة الأم.
 - اللغة الإنجليزية: إجادة اللغة فوق المتوسط (بناءً على اختبار TOEFL iBT الذي تم إجراؤه في 21 نوفمبر 2014) (مجموع العلامة 73 من إجمالي 120).
- برامج الكمبيوتر
 - بارعة في برامج Microsoft Office و Adobe Illustrator.
 - جيدة جداً في برامج Photoshop و EViews.
 - مبتدئة في برامج Stata و Adobe InDesign.

الدورات التدريبية

- أكاديمية مستشارون محترفون للتدريب والتطوير (PC.net) (دورات عبر الإنترنت) (عمان-الأردن).
 - اللغة الإنجليزية - المستوى الرابع، من 2022/12/19 إلى 2023/3/8
 - اللغة الإنجليزية - المستوى الثالث، من 2022/09/19 إلى 2022/12/07
 - اللغة الإنجليزية - المستوى الثاني، من 2022/7/4 إلى 2022/9/14
 - اللغة الإنجليزية - المستوى الأول، من 2022/4/9 إلى 2022/7/2
- أمديست "AMIDEAST" (عمان-الأردن).
 - أساليب الكتابة والتواصل الخاصة بالأعمال الإدارية والمهنية (باللغة الإنجليزية)، من 2014/6/22 إلى 2014/6/8
 - دورة في اللغة الإنجليزية، من 2014/3/23 إلى 2014/5/6
- Emerging Markets Payments Middle East (EMP-ME) (عمان-الأردن).
 - دورة أساسيات حل النزاعات لبطاقات الخصم 2013
- Pioneers Academy (عمان-الأردن).
 - Creative Thinking من 08/7/2013 إلى 05/08/2013
 - Photoshop CS6 L3 من 18/12/2012 إلى 31/1/2013
 - Adobe InDesign من 13/11/2012 إلى 13/12/2012
 - Adobe illustrator CS6 L2 من 02/10/2012 إلى 08/11/2012
 - Adobe illustrator CS6 L1 من 3/07/2012 إلى 22/07/2012
 - Photoshop CS6 L2 من 10/04/2012 إلى 06/05/2012
 - Photoshop CS6 L1 من 07/02/2012 إلى 15/03/2012
- مركز تدريب المهندسين (عمان، الأردن)
 - الرسم الهندسي ثنائي الأبعاد (R2008) 2D AutoCAD، من 12/04/2008 إلى 03/05/2008

المنشورات

- Al-Jebouri, M., Oran, A. F., & Al-Assaf, G. (2020). The Impact of Urban Concentration on Economic Growth: An Empirical Investigation for a Sample of Countries. International Journal of Economics and Financial Issues, 10(4), 116–124. Retrieved from:
<https://www.econjournals.com/index.php/ijefi/article/view/10012/pdf>
- الجبوري، مها منير (2020). أثر التركيز الحضري على النمو الاقتصادي: دراسة مقارنة لعينة مختارة من الدول للفترة 1970-2017. أطروحة جامعية، الجامعة الأردنية، يمكن الاطلاع على ملخص الأطروحة من خلال الرابط التالي:
https://library.ju.edu.jo/theses/Original_Abstract/JUA0835791.pdf